



Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis

Redegjørelse rapporteringsåret 2025 Redegjørelse for rapporteringsår 2025

for Tapwell AS

Etisk handel Norge har vurdert at rapporten til Tapwell AS oppfyller våre krav til basisnivå. Les mer om basisnivå [her](#).



FNs BÆREKRAFTSMÅL



Til lesere av rapporten

Næringslivet, offentlig sektor og organisasjoner har stor påvirkning på mennesker, samfunn, miljø, klima og dyr. Virksomheter bidrar til utvikling, innovasjon og bedre levekår, men aktiviteten medfører også risiko og reell skade. Derfor har virksomheter en nøkkelrolle i arbeidet for å nå FNs bærekraftsmål og Parisavtalens 1,5-gradersmål. Dette gjøres best i samarbeid. Etisk handel Norge er en medlemsorganisasjon og flerpartssamarbeid med næringsliv, fagbevegelse, arbeidsgiverorganisasjoner, sivilsamfunn og offentlig sektor som sammen adresserer de komplekse utfordringene i de globale leverandørkjedene som den enkelte virksomhet ikke kan løse alene.

Åpenhet, ansvarlighet og kontinuerlig forbedring er grunnleggende i dette arbeidet. Denne medlemsrapporten kan brukes som redegjørelse etter åpenhetsloven, men favner bredere temaer som klima, miljø og antikorrupsjon. Vårt rammeverk bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger – internasjonale anerkjente standarder som ligger til grunn for Etisk handel Norges 13 prinsipper for bærekraftig forretningspraksis. Disse prinsippene omfatter menneskerettigheter, anstendig arbeid, miljø/klima, dyrevelferd og antikorrupsjon.

Alle medlemmer i Etisk handel Norge er forpliktet til å gjennomføre risikobaserte aktsomhetsvurderinger og årlig rapportere på fremdrift i et eget arbeid. Virksomheter på vårt kvalitetsnivå Basis tilfredsstillter åpenhetslovens krav til redegjørelse om aktsomhetsvurderinger. Medlemmer kan også strekke seg etter nivåene Gjennomfører og nå i 2026 Ledende.

Gode aktsomhetsvurderinger handler ikke om å være «risikofri», men om å være transparent og systematisk: å identifisere risiko, forebygge og redusere negativ påvirkning, kommunisere åpent om håndtering og – der det er nødvendig – bidra til gjenoppretting.

Jeg vil takke alle medlemmer for innsatsen, åpenheten og viljen til å bidra til ansvarlige leverandørkjeder. Sammen viser vi hvordan ansvarlig handel kan være til det beste for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

Heidi Furustøl

Daglig leder

Etisk handel Norge

Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen.



Forord av daglig leder

Tapwell utvikler og leverer produkter til kjøkken og bad med ambisjon om høy kvalitet, lang levetid og tydelig designprofil. Som produsent og merkevareaktør med en internasjonal leverandørkjede erkjenner vi at vår virksomhet påvirker mennesker, samfunn og miljø, både direkte og indirekte.

Vår største påvirkning er knyttet til materialbruk, produksjon og transport, samt arbeidsforhold i leverandørkjeden. Samtidig har vi mulighet til å bidra positivt gjennom valg av robuste materialer, energieffektive og vannbesparende løsninger, samt design som legger til rette for lengre levetid og reparerbarhet.

Arbeidet med bærekraft og aktsomhetsvurderinger er forankret i konsernledelsen og integrert i vår strategi. De siste årene har vi styrket struktur og systematikk i dette arbeidet, blant annet gjennom dobbel vesentlighetsanalyse, utvikling av konsernfelles policyer og tydeligere ansvarsfordeling. Vårt mål er ikke bare å etterleve lovkrav, men å gradvis redusere risiko for negativ påvirkning og forbedre vår samlede praksis.

Vi arbeider langsiktig med å redusere vår miljøpåvirkning, styrke ansvarlig praksis i leverandørkjeden og videreutvikle interne rutiner. Dette innebærer gradvise forbedringer innen transport og produktrelaterte forhold, økt fokus på levetid og ressursbruk, samt tydeligere dialog med våre samarbeidspartnere. Parallelt utvikler vi våre systemer og kompetanse for å sikre bedre forankring og gjennomføring.

Tapwell er medlem av Etisk handel Norge, og vårt arbeid bygger på anerkjente internasjonale rammeverk som OECDs retningslinjer og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Vi rapporterer i tråd med åpenhetsloven og videreutvikler våre systemer i lys av kommende krav og forventninger.

Vi er ikke i mål. Bærekraftsarbeid er en kontinuerlig prosess som krever prioritering, samarbeid og evne til å justere kurs. Vår ambisjon er å være en ansvarlig aktør i vår bransje – med realistiske mål, åpenhet om utfordringer og vilje til forbedring over tid.

" «Anerkjenn din mulige påvirkning. Kjenn din praksis. Ta ansvar.» "

Niels Sydtveit
Administrerende direktør

Styrets signatur

Denne rapporten er signert elektronisk. Se siste side for verifikasjon.

Finn Blichfeldt

Anders Gustafsson

Monika Sem



Nøkkelinformasjon om virksomheten og leverandørkjeden

Nøkkelinformasjon om virksomheten

Navn på virksomheten

Tapwell AS

Adresse hovedkontor

Alf Bjerckes vei 28, 0596 Oslo

Viktigste merker, produkter og tjenester

Tapwell leverer Italiensk-produserte blandebatterier og tilbehør til nordiske kjøkken og bad.

Beskrivelse av virksomhetens struktur

Tapwell Group er et familieeid konsern med virksomhet innen kjøkken- og baderomsprodukter. Konsernet består av varemerkene Tapwell, Bricmate, Haven og Rooh, og opererer i Sverige, Norge, Finland og Danmark. Konsernets hovedkontor er lokalisert i Stockholm.

Konsernet utvikler og leverer produkter til kjøkken og bad gjennom en internasjonal leverandørkjede. Virksomheten omfatter produktutvikling, innkjøp, markedsføring, salg og distribusjon i de respektive markedene.

Tapwell AS er det norske driftsselskapet og har kontor og lager samlokalisert på Brobekk i Oslo. Selskapet opererer som salgs- og distribusjonsenhet i det norske markedet og ivaretar funksjoner innen salg, logistikk og administrative støttefunksjoner.

Arbeidet med bærekraft og aktsomhetsvurderinger er forankret i konsernledelsen. Det overordnede ansvaret ligger på konsernnivå, mens operativ oppfølging skjer både sentralt og lokalt, avhengig av tema og risikoområde. Dette bidrar til at arbeidet med menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og ansvarlig leverandør oppfølging inngår som en del av virksomhetens helhetlige styring og beslutningsprosesser.

Kommunikasjon og koordinering mellom konsern og datterselskaper skjer gjennom faste møtestrukturer og løpende dialog på tvers av funksjoner og land.

For ytterligere informasjon vises det til organisasjonskart.

Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

200 000 000

Antall ansatte

26

Er virksomheten omfattet av åpenhetsloven?

Ja

Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering og denne rapportens tidsperiode

I løpet av rapporteringsperioden har Tapwell AS gjennomført en vesentlig organisatorisk endring som trådte i kraft fra januar 2026. Endringen innebærer at Tapwell AS har utvidet sitt ansvarsområde til også å omfatte salg og distribusjon av varemerkene Bricmate og Haven i Norge, samlet under én felles organisatorisk struktur.

Som ledd i denne omstruktureringen ble organisasjonen styrket med økt bemanning mot slutten av 2025, og selskapets lagerkapasitet ble utvidet med ca. 800 kvm. Videre har Tapwell AS etablert lagerføring av deler av sortimentet for de nye merkevarene.

Formålet med endringene har vært å oppnå bedre samordning, økt effektivitet og styrket kontroll i verdikjeden, samt å legge til rette for videre utvikling av selskapets bærekraftsarbeid og leverandøroppfølging.

Navn, tittel for kontaktperson for rapporten

Helene Haugen, Chief Sustainability Officer, Tapwell Group

E-post adresse for kontaktperson for rapporten

helene@tapwell.no

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av virksomhetens innkjøpsmodell og leverandørkjede

I rapporteringsåret 2025 hadde Tapwell AS en sentralisert innkjøpsfunksjon som samarbeidet tett med tilsvarende funksjoner i konsernets øvrige selskaper i Sverige, Danmark og Finland. Innkjøpsarbeidet var koordinert på tvers av konsernet for å sikre en effektiv, forutsigbar og mest mulig bærekraftig vareflyt, samt en helhetlig oppfølging av leverandører.

Hovedandelen av Tapwell AS sine innkjøp i 2025 skjedde direkte fra produsenter, primært lokalisert i Italia. Leveranser foregikk jevnlig gjennom hele året. Leverandørkjeden var gjennomgående relativt kort, med få ledd mellom produsent og ferdig produkt, noe som bidro til god oversikt og kontroll.

Tapwell AS legger stor vekt på langsiktige og stabile leverandørforhold. Dette bidro til høy kvalitet, god forutsigbarhet og tett dialog med leverandørene, inkludert oppfølging av krav knyttet til arbeidsforhold, produksjonsprosesser og bærekraft. Antallet leverandører er bevisst begrenset for å muliggjøre god oppfølging og kontinuerlig forbedringsarbeid.

Mot slutten av 2025 ble det besluttet organisatoriske endringer som trer i kraft fra 2026, herunder utvidelse av Tapwell AS sitt ansvarsområde til også å omfatte varemerkene Bricmate og Haven. Disse endringene medfører justeringer i innkjøpsmodell og leverandørstruktur, som vil bli nærmere beskrevet i neste rapporteringsperiode.

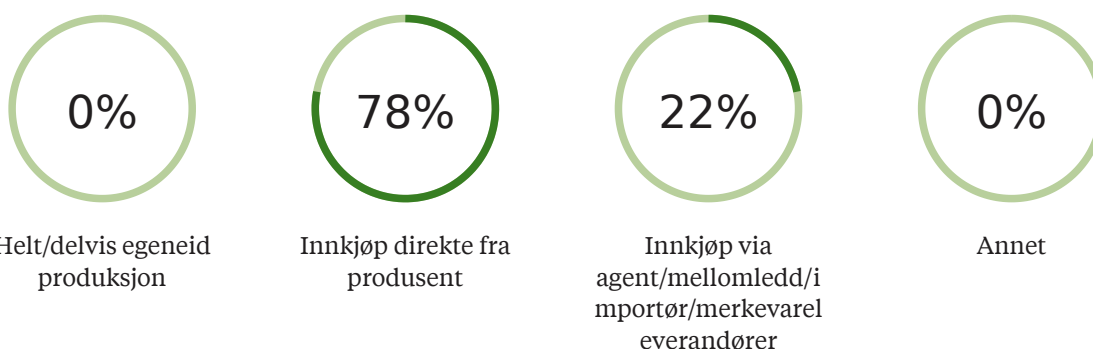
Antall leverandører som virksomheten har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret

9

Kommentar til antall leverandører

I denne sammenheng er også våre søsterselskap telt, da noen varer går via dem.

Type innkjøp/ leverandørforhold



Tapwell Norge handler i all hovedsak direkte med våre produsenter, men i enkelte tilfeller der det er hensiktsmessig mtp frakt og forutsigbarhet for leverandører, går vår handel via Tapwell AB eller Haven systems AB. De 12% er våre søsterselskap. Vi har enkelte produkter som produseres i Kina og Tyrkia, disse kjøper vi via Tapwell AB.

Liste over førsteleddsprodusenter per land

Italia :	7
Kina :	2
Sverige :	2
Tyrkia :	1

Basert på alle leverandører det er kjøpt inn fra i 2025.

Ca 90% på vår innkjøpsverdi er produsert i Italia, det øvrige innkjøpet kommer produseres i Sverige, Tyrkia og Kina.

Oppgi antall arbeidere hos førsteleddsprodusenter

Antall arbeidere

Kommentar til antall arbeidere

Vi har som mål å kartlegge antall arbeidere i våre førsteleddsprodusenter i 2025.

Viktigste innsatsfaktorer/råvarer for produkter eller tjenester og geografi

Messing	Kina
Gummi	Den europeiske union
Plast	Den europeiske union
Andre metaller	Kina

Er virksomheten leverandør til offentlig sektor?

Nei

Mål og fremdrift

Prosessmål og fremdrift i rapporteringsåret

1

Mål: Utarbeide en overordnet bærekraftstrategi for hele Tapwell Group.

Status: Utført

2

Mål: Gjennomføre en dobbel vesentlighetsanalyse og Gap-analyse for Tapwell Group.

Status: Utført

3

Mål: Fokus på cybersikkerhet og beredskapsplan

Status: Pågående

4

Mål: Ferdigstille en informasjons- og læringsplattform for alle ansatte

Status: Utført

Prosessmål for kommende år

1

Utarbeide og implementere oppdaterte evalueringsskjemaer for leverandører

2

Integrere produsentleddet tydeligere i aktsomhetsvurderingene ved onboarding av nye leverandører

3

Videreutvikle konsernfelles styringsverktøy innen ESG

4

Etablere konsernfelles klimaregnskap basert på GHG-protokollen

1

Forankring av bærekraft i virksomheten

Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringsystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.

1.A Policy for egen virksomhet

1.A.1 Lenke til offentlig tilgjengelig policy for egen virksomhet

<https://www.tapwell.no/B%C3%A6rekraft>

1.A.2 Hva sier virksomheten offentlig om sine forpliktelser til å respektere mennesker, dyr, samfunn og miljø?

Tapwell Group har offentlig forpliktet seg til å drive virksomheten på en ansvarlig og bærekraftig måte, med respekt for mennesker, samfunn, dyr og miljø i hele verdikjeden. Disse forpliktelsene er fastsatt i konsernets ESG- og bærekraftspolicy og understøttes av tilhørende retningslinjer, herunder Code of Conduct og policy for ansvarlig forretningspraksis. Policyene er offentlig tilgjengelige på konsernets nettsider.

Tapwell AS, som norsk driftsselskap i Tapwell Group, er omfattet av disse konsernfelles forpliktelsene og har ansvar for lokal implementering, etterlevelse og rapportering i Norge. Dette innebærer at Tapwell AS skal sikre at egen virksomhet og leverandørkjede drives i tråd med konsernets krav og gjeldende regelverk.

Forpliktelsene bygger på anerkjente internasjonale rammeverk, herunder OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGPs). Tapwell AS gjennomfører aktsomhetsvurderinger i tråd med Åpenhetsloven for å identifisere, forebygge, begrense og redegjøre for faktisk og potensiell negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Arbeidet baseres på konsernfelles metodikk og verktøy, tilpasset Tapwell AS sin virksomhet og risikoprofil.

Tapwell Group stiller tydelige forventninger til leverandører og andre forretningsforbindelser gjennom konsernets Code of Conduct og leverandørkrav. Disse kravene gjelder også for Tapwell AS sine leverandører og omfatter blant annet menneskerettigheter, arbeidsforhold, helse og sikkerhet, miljøpåvirkning, dyrevelferd der relevant, samt etikk og antikorrupsjon. Samtidig forplikter Tapwell AS seg til ansvarlig innkjøpspraksis, der kommersielle beslutninger og krav ikke skal undergrave leverandørens mulighet til å etterleve de kravene som stilles.

Virksomheten legger vekt på dialog og involvering av relevante interessenter. Dette inkluderer egne ansatte og deres representanter, samt leverandører og andre berørte parter i verdikjeden, som del av arbeidet med aktsomhetsvurderinger, risikovurderinger og forbedringstiltak.

Tapwell Group og Tapwell AS ser ansvarlig forretningspraksis som en kontinuerlig forbedringsprosess. Der det avdekkes faktiske eller potensielle negative konsekvenser, forplikter virksomheten seg til å bidra til oppretting i tråd med gjeldende regelverk og egne retningslinjer. Mer informasjon om konsernets bærekraftsarbeid, policyer og Code of Conduct er offentlig tilgjengelig på selskapets nettsider.

Du kan lese mer om vår code of conduct og vår policy på <https://www.tapwell.no/B%C3%A6rekraft>.

1.A.3 Hvordan er policy for egen virksomhet blitt utviklet og forankret?

Tapwell AS sin policy for ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis er utviklet i tråd med Etisk Handel Norges prinsipperklæring og bygger på Tapwell Groups verdigrunnlag og konsernfelles styringssystem for ESG og bærekraft.

Policyen er utarbeidet i samarbeid mellom konsernledelsen og relevante funksjoner i Tapwell AS, herunder ledelse, innkjøpsfunksjon og bærekraftansvarlige. Tapwell AS samarbeider tett med Tapwell AB, som har hovedansvar for leverandørdialog på konsernnivå, og policyer og retningslinjer er derfor utviklet og revidert i fellesskap for å sikre konsistens mellom krav, praksis og leverandøroppfølging.

Policyen og tilhørende styringsdokumenter er forankret i konsernledelsen og vedtatt på overordnet nivå. Tapwell AS har ansvar for lokal implementering, etterlevelse og rapportering i Norge. Styringsdokumentene er tilgjengelige for alle ansatte og gjelder også for leverandører og andre forretningsforbindelser gjennom konsernets Code of Conduct og leverandørkrav.

Policyen vurderes jevnlig og oppdateres ved behov, blant annet basert på risikokartlegginger, funn i aktsomhetsvurderinger og endringer i regelverk. Dette sikrer at policyen forblir relevant, forankret og i tråd med virksomhetens risikobilde.

1.B Organisering og internkommunikasjon

1.B.1 Hvordan er arbeidet med aktsomhetsvurderinger organisert i virksomheten, forankret i interne retningslinjer og rutiner?

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger i Tapwell AS er forankret i konsernets ESG- og bærekraftspolicy, Code of Conduct og retningslinjer for ansvarlig forretningspraksis, samt interne rutiner i Tapwell AS. Arbeidet tar utgangspunkt i kravene i Åpenhetsloven og Etisk Handel Norges prinsipper.

I Tapwell AS har daglig leder det overordnede ansvaret for at virksomheten arbeider systematisk med aktsomhetsvurderinger. Det operative ansvaret er lagt til bærekraftansvarlig, som koordinerer arbeidet i samarbeid med relevante funksjoner i virksomheten. Bærekraftansvarlig rapporterer til daglig leder og bidrar med status, vurderinger og anbefalte tiltak.

Aktsomhetsarbeidet gjennomføres i tett samarbeid med Tapwell AB, som har hovedansvar for leverandørdialog og oppfølging av produsenter på konsernnivå. Funksjoner innen innkjøp, leverandøroppfølging, produkt og logistikk bidrar med faglig innsikt og vurderinger, særlig knyttet til risiko i leverandørleddet. Denne organiseringen vurderes som hensiktsmessig, da Tapwell AB har den tetteste kontakten med leverandørene og best forutsetninger for å identifisere og følge opp risiko.

Arbeidet er organisert tverrfaglig og risikobasert, med fokus på vesentlige risikoområder i verdikjeden fremfor organisatoriske skillelinjer. Dette gir bedre oversikt, mer effektiv bruk av ressurser og bedre kvalitet i vurderingene.

Dialog med ansatte og relevante funksjoner inngår som en del av arbeidet, blant annet gjennom løpende involvering i risikovurderinger, informasjonsdeling og oppfølging av tiltak. Aktsomhetsvurderingene videreutvikles over tid basert på erfaringer, funn og endringer i risikobilde og regelverk.

1.B.2 Hvordan blir betydningen av virksomhetens aktsomhetsvurderinger konkretisert og tydeliggjort for de ansatte gjennom stillingsbeskrivelse (eller lignende), arbeidsoppgaver og insentivordninger?

I Tapwell AS blir arbeidet med aktsomhetsvurderinger gjort relevant for ansatte gjennom integrering i daglige arbeidsoppgaver, interne rutiner og løpende dialog, fremfor gjennom omfattende formelle stillingsinstrukser eller insentivordninger. Denne tilnærmingen vurderes som hensiktsmessig gitt virksomhetens størrelse, organisering og arbeidsform.

Virksomhetens policyer, Code of Conduct og øvrige styringsdokumenter er samlet og tilgjengeliggjort i en felles digital plattform (Dotti). Plattformen benyttes for å sikre at ansatte har enkel tilgang til gjeldende retningslinjer, og lesebekreftelser brukes for å dokumentere at sentrale policyer er gjennomgått. Dette bidrar til tydelig kommunikasjon av forventninger og ansvar.

Alle ansatte gjøres kjent med virksomhetens policy for ansvarlig forretningspraksis, retningslinjer for leverandører og relevante interne rutiner gjennom introduksjon, intern kommunikasjon og bruk av plattformen. Nye ansatte får opplæring i HMS-rutiner, avviksbehandling og etiske retningslinjer, som også omfatter bærekraft og ansvarlig forretningspraksis.

For ansatte med beslutningsmyndighet eller direkte involvering i innkjøp, leverandør oppfølging, logistikk og salg, tydeliggjøres den praktiske betydningen av policyer og retningslinjer gjennom konkrete arbeidsoppgaver, løpende dialog og involvering i risikovurderinger og oppfølging av tiltak. Ansvar og roller knyttet til bærekraftsarbeidet er beskrevet i interne oversikter, herunder i rutinen for aktsomhetsvurderinger, personalhåndbok, stillingsbeskrivelser og organisasjonskart. I organisasjonskartet er det tydeliggjort at alle ansatte har et ansvar for bærekraft og ansvarlig forretningspraksis, uavhengig av rolle.

Bærekraft og ansvarlig forretningspraksis inngår som en naturlig del av virksomhetens løpende ledelsesdialog og beslutningsprosesser. Relevante temaer, som etikk, antikorrupsjon, forhold i leverandørkjeden og funn fra aktsomhetsvurderinger, tas opp når det er relevant for virksomheten og det aktuelle risikobildet.

Tapwell AS benytter i hovedsak dialog, møter og praktisk håndtering av konkrete problemstillinger som virkemidler for forankring og oppfølging. Alle ansatte har ansvar for å handle i tråd med virksomhetens retningslinjer, varsle om faktiske eller potensielle brudd, og bidra til forbedring der det er relevant. Behovet for ytterligere formalisering vurderes fortløpende i takt med utvikling i virksomheten og endringer i risikobilde og regelverk.

1.B.3 Hvordan sikres det at relevante ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderinger?

I Tapwell AS sikres tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger gjennom tydelig ansvarsplassering, målrettet kompetanseheving og løpende erfaringsdeling. Kompetansebehov vurderes fortløpende med utgangspunkt i virksomhetens risikobilde, leverandørstruktur og gjeldende regulatoriske krav.

Det overordnede faglige og operative ansvaret for arbeidet med bærekraft og aktsomhetsvurderinger ligger hos Chief Sustainability Officer (CSO). CSO har ansvar for metodikk, koordinering og oppfølging av arbeidet, samt for å sikre at relevante ansatte involveres og har nødvendig kompetanse til å bidra innenfor sine ansvarsområder.

For å sikre oppdatert og relevant kompetanse søker Tapwell AS aktivt kurs, webinarer og faglig påfyll gjennom anerkjente aktører, herunder Etisk Handel Norge, DNV, Tekna og NHO. Bærekraftansvarlig deltar selv i relevante opplæringstiltak og påser at aktuelle kurs og faglige oppdateringer deles med eller gjennomføres av ansatte som er direkte involvert i aktsomhetsarbeidet.

I tillegg har enkelte ansatte utvidet ansvar knyttet til områder som innkjøp, leverandør oppfølging, logistikk og produkt. For disse rollene tydeliggjør bærekraftansvarlig konkrete oppgaver og forventninger knyttet til aktsomhetsvurderinger, herunder bidrag til risikovurderinger, vurdering av funn og oppfølging av tiltak.

Kompetanseutvikling skjer også gjennom samarbeid og erfaringsutveksling med øvrige selskaper i Tapwell Group, samt gjennom dialog med leverandører og produsenter. Erfaringer og praksis fra leverandørleddet benyttes aktivt i vurdering av risiko og utvikling av forbedringstiltak, særlig der leverandører har etablert gode rutiner for bærekraft og ansvarlig produksjon.

Tapwell AS vurderer kompetansearbeidet som en kontinuerlig prosess, og tilpasser opplæring og ressursbruk over tid basert på erfaringer fra gjennomførte aktsomhetsvurderinger, identifiserte funn og endringer i risikobilde og regelverk.

1.C. Planer og ressurser

1.C.1 Hvordan er virksomhetens forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn, dyr og miljø forankret i strategier og handlingsplaner?

Tapwell AS sitt arbeid med ansvarlig forretningspraksis og bærekraft er forankret i konsernets ESG- og bærekraftspolicy, som fastsetter overordnede prinsipper og forpliktelser knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø, dyrevelferd der relevant og etisk forretningspraksis. Policyen danner rammen for virksomhetens strategiske prioriteringer og videre operasjonalisering gjennom interne rutiner og handlingsplaner.

I løpet av 2025 har Tapwell Group ferdigstilt en overordnet ESG- og bærekraftstrategi. Strategien bygger blant annet på dobbel vesentlighetsanalyse og erfaringer fra gjennomførte aktsomhetsvurderinger, og angir konsernets overordnede retning og prioriteringer. Tapwell AS er omfattet av denne strategien og har ansvar for lokal implementering i Norge.

For Tapwell AS konkretiseres forpliktelsene gjennom arbeidet med aktsomhetsvurderinger og ansvarlig innkjøpspraksis. Dette er operasjonalisert gjennom konsernfelles rutiner og handlingsplaner for vurdering og oppfølging av nye og eksisterende leverandører. Arbeidet omfatter blant annet risikobasert screening, bruk av leverandørspørreskjemaer, dokumentasjonskrav, kontraktmessige forpliktelser og oppfølging av funn gjennom dialog og korrigerende tiltak der det er nødvendig.

Aktsomhetsvurderinger benyttes aktivt til å identifisere og prioritere risiko knyttet til mennesker, samfunn, dyr og miljø i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Resultater fra risikovurderinger og leverandør oppfølging brukes som grunnlag for valg av tiltak og videre utvikling av handlingsplaner, både på kort og lengre sikt.

Arbeidet med ansvarlighet og bærekraft har også strategiske og forretningsmessige implikasjoner for Tapwell AS, særlig knyttet til valg av leverandører, kravstilling, ressursbruk og samarbeid i verdikjeden. Virksomheten har avsatt nødvendige ressurser i form av dedikert ansvar, tid og kompetanse for å sikre fremdrift i arbeidet.

Overordnede policyer og sentrale dokumenter knyttet til bærekraftig forretningspraksis er offentlig tilgjengelige. Strategier, rutiner og handlingsplaner brukes primært som interne styringsverktøy, men danner grunnlag for ekstern rapportering i tråd med Åpenhetsloven og forventninger fra kunder og samarbeidspartnere.

1.C.2 Hvordan følges strategier og planer for bærekraftig forretningspraksis opp av ledelse og styre?

Oppfølgingen av strategier og planer for bærekraftig forretningspraksis i Tapwell AS skjer gjennom ledelsens løpende arbeid og dialog. Daglig leder og bærekraftansvarlig har ansvar for oppfølgingen, og bærekraftansvarlig har vært en del av virksomhetens ledergruppe med jevnlig møter. Dette bidrar til at temaer knyttet til bærekraft og ansvarlig forretningspraksis blir belyst regelmessig, og at hensyn til mennesker, samfunn, dyr og miljø inngår som en del av vurderingsgrunnlaget når andre forslag og prioriteringer drøftes.

Bærekraftansvarlig følger utviklingen i arbeidet med aktsomhetsvurderinger, herunder status på risikovurderinger, leverandør oppfølging og gjennomføring av prioriterte tiltak. Relevante funn, utfordringer og behov for justeringer løftes til ledergruppen når det er nødvendig for avklaringer eller beslutninger.

Ledelsen benytter denne oppfølgingen til å vurdere prioritering av risikoområder, særlig der forhold i leverandørkjeden, endringer i regelverk eller identifiserte funn kan ha betydning for virksomhetens drift eller videre utvikling. Temaer som ansvarlig innkjøpspraksis, leverandørvalg og etterlevelse av krav knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og etikk inngår i disse vurderingene.

Styret i Tapwell AS orienteres om bærekraftsarbeidet på et overordnet nivå, herunder vesentlige risikoområder og utviklingstrekk som er relevante for selskapet. Oppfølgingen skjer gjennom ledelsens rapportering og dialog, uten omfattende formelle prosesser, og er tilpasset Tapwell AS sin størrelse og organisering.

Denne tilnærmingen legger til rette for praktisk og fleksibel oppfølging, samtidig som bærekraft og ansvarlig forretningspraksis er integrert i virksomhetens styring og beslutninger.

1.D Partnerskap og samarbeid med leverandører og forretningsforbindelser

1.D.1 Hvordan tydeliggjør virksomheten viktigheten av bærekraftig forretningspraksis i møte med leverandører og forretningsforbindelser?

Tapwell AS tydeliggjør forventninger og krav til bærekraftig forretningspraksis overfor leverandører og andre forretningsforbindelser gjennom konsernfelles retningslinjer for leverandører (Supplier Code of Conduct). Retningslinjene er i tråd med Etisk Handel Norges prinsipper for bærekraftig forretningspraksis, er forankret i ledelsen og offentlig tilgjengelige på selskapets nettsider.

Retningslinjene formidles til leverandører som en del av etablering av nye leverandørforhold og følges opp i eksisterende samarbeid. Forventningene om å respektere menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, miljø, dyrevelferd der relevant, samt etikk og antikorrupsjon, inngår som en naturlig del av dialogen med leverandørene. Leverandørene forventes også å videreformidle tilsvarende forpliktelser i egne leverandørkjeder.

Tapwell AS har etablert minimumskriterier for leverandører knyttet til bærekraftig forretningspraksis, og rutiner for å vurdere både nye og eksisterende leverandører opp mot disse kriteriene. Vurdering av bærekraft og risiko skjer i sammenheng med øvrige kommersielle forhold som kvalitet, leveringsevne, pris og volum, og inngår i helhetsvurderingen av leverandørforholdet.

Dialog og samarbeid med leverandører er et sentralt virkemiddel i arbeidet. Bærekraftig forretningspraksis tas opp i relevante leverandørmøter, blant annet i forbindelse med oppfølging av kvalitet, leveranser og prisforhandlinger, der dette er relevant. Retningslinjene benyttes som et praktisk verktøy og referanse i dialogen, og som grunnlag for å diskutere forbedringsområder.

Tapwell AS legger vekt på langsiktige og gjensidige relasjoner med leverandører. Virksomheten er bevisst på at leverandørens mulighet til å etterleve krav til bærekraftig forretningspraksis ofte henger sammen med Tapwell AS sin egen innkjøpspraksis. Egen praksis vurderes derfor fortløpende, blant annet for å unngå krav eller betingelser som kan bidra til negativ påvirkning på mennesker, samfunn, dyr eller miljø.

Der det avdekkes mangler eller risiko knyttet til leverandørers rutiner eller praksis, søkes dette håndtert gjennom dialog, oppfølging og forventning om forbedring. Åpenhet om utfordringer oppmuntres, og målet er å bidra til forbedringer fremfor å sanksjonere, så langt dette er mulig og forsvarlig.

1.E Erfaringer og endringer

1.E.1 Hvilke erfaringer har virksomheten gjort seg om arbeidet med bærekraftig forretningspraksis i rapporteringsåret, og hva har endret seg som et resultat av dette?

I løpet av rapporteringsåret har Tapwell AS gjort flere erfaringer knyttet til arbeidet med bærekraftig forretningspraksis og aktsomhetsvurderinger. En sentral erfaring er at arbeidet forutsetter kontinuitet, prioritering og tydelig ansvars plassering over tid, og at dokumentasjon, struktur og oppfølging ofte er mer ressurskrevende enn først antatt. Dette har bidratt til økt bevissthet rundt behovet for realistiske mål og en trinnvis tilnærming til videre utvikling.

I 2025 har både regulatoriske krav og rammebetingelser i omverdenen fortsatt å endre seg. Økt geopolitisk uro, krig og usikkerhet i globale leverandørkjeder har tydeliggjort betydningen av robuste leverandørforhold, bedre risikoforståelse og økt fokus på ansvarlig innkjøpspraksis. Dette har påvirket prioriteringene i bærekraftsarbeidet, med større vekt på aktsomhetsvurderinger og praktiske tiltak i verdikjeden.

Samtidig har arbeidet med å samle og videreutvikle deler av bærekraftsarbeidet på konsernnivå gitt viktige erfaringer. En sentral læring har vært at økt koordinering og felles retning forutsetter god involvering og forankring i de enkelte selskapene. Det har derfor vært nødvendig å bruke tid på dialog, avklaringer og kompetansedeling for å sikre at alle deler av organisasjonen har eierskap til arbeidet og en felles forståelse av prioriteringer og ansvar.

Som følge av dette har Tapwell AS videreutviklet og tydeliggjort interne rutiner knyttet til vurdering og oppfølging av leverandører, samt styrket bruken av eksisterende policyer og retningslinjer i den daglige driften. Arbeidet med bærekraftig forretningspraksis er i større grad integrert i operative prosesser og beslutninger, særlig innen innkjøp og leverandørdialog.

Virksomheten har også erfart økt etterspørsel etter innsyn og dokumentasjon fra kunder, samarbeidspartnere og andre interessenter. Samtidig har dette tydeliggjort behovet for å balansere krav til åpenhet og transparens med hensynet til personvern, sikkerhet og beskyttelse av forretningskritisk informasjon. Tapwell AS legger til rette for relevant og forsvarlig innsyn, herunder dialog og revisjon der dette er hensiktsmessig, samtidig som deling av informasjon skjer på en kontrollert måte for å ivareta ansatte, leverandører og konkurransesituasjon.

Samlet sett har rapporteringsåret bidratt til en mer moden og realistisk tilnærming til bærekraftig forretningspraksis. Erfaringene fra 2025 har styrket forståelsen av hvor virksomheten har størst påvirkning og risiko, og danner grunnlag for tydeligere prioriteringer, bedre forankring og mer målrettet bruk av ressurser i det videre arbeidet.



2

Fastsette fokus for rapporten

Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning/ skade, på mennesker, dyr, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvement av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

2.A Kartlegging og prioritering

PRIORITERT NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

2.A.1 List opp prioritert risiko for potensiell og/ eller faktiske negative konsekvenser for mennesker, dyr, samfunn og miljø.

Prioritert risiko	Relatert tema	Geografi
Manglende sporbarhet i leverandørkjeden	Tvangsarbeid Barnarbeid Brutal behandling Miljø Avfall Materialbruk	Kina Italia
Korrupsjon og rettferdig forretningspraksis	Korrupsjon	Kina Italia Tyrkia
Miljøpåvirkning knyttet til produksjon og materialbruk	Miljø Utslipp Materialbruk	Globalt
Arbeidsforhold og arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden	Fagorganisering og kollektive forhandlinger Brutal behandling Helse, miljø og sikkerhet Arbeidstid Regulære ansettelser	Kina Italia Tyrkia

De prioriterte risikoområdene er valgt ut på bakgrunn av en overordnet vurdering av Tapwell AS sin potensielle og faktiske påvirkning på mennesker, samfunn, dyr og miljø i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Prioriteringen er gjort i tråd med prinsippene for aktsomhetsvurderinger, hvor alvorlighetsgrad, omfang og mulighet for gjenoppretting har vært styrende kriterier.

Prioriteringen innebærer ikke at det er avdekket konkrete brudd, men at risikoen vurderes som vesentlig basert på potensialet for alvorlige konsekvenser dersom svikt skulle oppstå.

Arbeidsforhold og arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden er prioritert fordi eventuelle avvik kan få alvorlige konsekvenser for enkeltindivider. Sporbarhet i leverandørkjeden er prioritert som en forutsetning for å kunne identifisere og håndtere risiko på en systematisk måte. Korrupsjon og urettferdig forretningspraksis er prioritert basert på generell risikoforståelse knyttet til enkelte markeder og leverandørstrukturer. Miljøpåvirkning knyttet til produksjon og materialbruk er prioritert på bakgrunn av potensialet for utslipp, ressursbruk og avfall i verdikjeden.

De prioriterte områdene danner grunnlaget for videre kartlegging, forebyggende tiltak og oppfølging.



BEGRUNNELSE FOR HVORFOR DISSE UTFORDRINGENE ER PRIORITERT SOM MEST VESENTLIGE FOR MENNESKER, DYR, SAMFUNN OG MILJØ

2.A.2 Beskriv: a) virksomhetens rutiner for kartlegging og identifisering av risiko og hvordan den risikoen ble identifisert og prioritert b) eventuelle deler av virksomheten som ikke er dekket i kartleggingen (produktgrupper, egne produkter, avdelinger eller lignende) og hvorfor c) hvordan informasjon ble hentet inn, hvilke kilder som er benyttet og hvilke interessenter som er involvert d) om det er identifisert områder hvor det er manglende informasjon for å vurdere risiko og hvordan dere vil gå frem for å få mer informasjon om dette.

a) Rutiner for kartlegging, identifisering og prioritering av risiko

Kartlegging av risiko i Tapwell AS tar utgangspunkt i å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative konsekvenser for mennesker, samfunn, dyr og miljø, i tråd med OECDs retningslinjer for aktsomhetsvurderinger. Basert på det overordnede risikobildet prioriteres utvalgte risikoområder for nærmere kartlegging og oppfølging.

Prioriteringen skjer på bakgrunn av en samlet vurdering av alvorlighetsgrad, omfang og gjenopprettelighet. Risikoer som kan medføre alvorlige og potensielt irreversible konsekvenser for mennesker og miljø tillegges særlig vekt. Der negativ påvirkning forekommer i leverandørkjeden knyttet til produksjon av produkter Tapwell AS omsetter, vurderes virksomheten som direkte forbundet med risikoen.

Kartleggingen i 2025 bygger videre på tidligere gjennomførte aktsomhetsvurderinger, kombinert med oppdatert informasjon om leverandørkjeden, geografisk eksponering og materialbruk. Arbeidet er også sett i sammenheng med konsernets doble vesentlighetsanalyse, som har bidratt til å styrke det overordnede risikobildet.

I løpet av rapporteringsåret har det i tillegg vært et økt fokus på å løfte deler av arbeidet til konsernnivå, ettersom den tette kontakten med produsentene ligger der. Dette har bidratt til bedre koordinering og mer helhetlig oppfølging av risiko i leverandørkjeden.

b) Avgrensninger i kartleggingen

I rapporteringsåret 2025 har kartleggingen i hovedsak vært rettet mot Tapwell AS sine førsteleddsleverandører, da dette er leddet hvor virksomheten har størst påvirkningsmulighet.

Underleverandørledd er ikke fullt ut kartlagt, blant annet som følge av begrenset tilgjengelig informasjon og manglende direkte kontraktsforhold.

Egen virksomhet i Norge, herunder kontor- og lagerdrift, vurderes å innebære lavere risiko for alvorlig negativ påvirkning, og er derfor ikke prioritert for inngående kartlegging i denne rapporteringsperioden.

c) Innhenting av informasjon, kilder og interessenter

Kartleggingen er basert på informasjon fra anerkjente eksterne kilder, herunder Etisk Handel Norges risikokilder, MVO CSR Risk Checker, samt internasjonale indekser for korrupsjon, miljø og arbeidsforhold. Dette er supplert med intern kunnskap om leverandørforhold, innkjøpsvolum og tidligere leverandør oppfølging.

Videre er informasjon hentet gjennom dialog med leverandører, blant annet via egenrapportering, møter og fabrikkbesøk. Denne dialogen har bidratt til bedre forståelse av lokale forhold, praksis og utfordringer, og har vært et viktig supplement til eksterne risikokilder. Direkte involvering av arbeidere har i begrenset grad vært gjennomført, men vurderes som et relevant område for videre utvikling.

d) Manglende informasjon og videre arbeid

Tapwell AS har identifisert manglende informasjon knyttet til sporbarhet utover første leverandørledd, særlig for råvarer og komponenter som metaller, plast og gummi. Begrenset innsyn i underleverandørledd gjør det utfordrende å fullt ut vurdere risiko for alvorlige brudd på arbeidsrettigheter og miljøpåvirkning.

Videre arbeid vil ha fokus på å styrke informasjonsgrunnlaget gjennom tydeligere forventninger til leverandører, videreutvikling av leverandør dialog og gradvis økt transparens i verdikjeden. Eventuelle ytterligere kartlegginger og tiltak vil prioriteres basert på risikoens alvorlighet og virksomhetens påvirkningsmulighet.

ANNEN NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

2.A.3 Beskriv annen risiko for negativ påvirkning/skade på mennesker, dyr, samfunn og miljø som ble identifisert men ikke prioritert, og hvordan disse er håndtert

I arbeidet med aktsomhetsvurderinger for 2025 har Tapwell AS vurdert flere potensielle risikoområder for negativ påvirkning på mennesker, samfunn, dyr og miljø utover de prioriterte. Dette inkluderer blant annet enkelte samfunns- og miljørelaterte temaer med begrenset direkte kobling til Tapwell AS sin leverandørkjede, samt forhold i egen virksomhet som vurderes å ha lavere alvorlighetsgrad og omfang.

Disse risikoområdene er vurdert, men ikke prioritert for videre fordypning i denne rapporteringsperioden, da de samlet sett vurderes å ha lavere alvorlighet, mer begrenset omfang eller høyere grad av gjenopprettelighet sammenlignet med de prioriterte risikoene. Vurderingene er gjort i sammenheng med konsernets arbeid med dobbel vesentlighetsanalyse, som har bidratt til å gi et bredere bilde av relevante bærekraftstema, uten at dette erstatter Tapwell AS sin virksomhetsspesifikke risikovurdering.

Risikoer som ikke er prioritert håndteres gjennom eksisterende rutiner og minimumstiltak, herunder interne retningslinjer, HMS-arbeid, leverandørkrav og løpende oppfølging. Tapwell AS følger utviklingen i risikobildet, og eventuelle endringer kan medføre justering av prioriteringer i fremtidige aktsomhetsvurderinger.

3

Håndtering av prioritert påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomheters vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, dyr samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

3.A Stanse, forebygge eller redusere

3.A.1 Beskriv mål og status for de tiltakene virksomheten har iverksatt for å redusere prioritert risiko

Overordnet mål :	Manglende sporbarhet i leverandørkjeden Tapwell AS har som langsiktig mål å styrke sporbarheten i leverandørkjeden for utvalgte produktgrupper for å kunne identifisere og håndtere risiko for negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø.
Status :	Sporbarheten i leverandørkjeden er per i dag delvis etablert og varierer mellom leverandører og produktområder. Historisk har innsikten i stor grad vært basert på langvarige og tillitsbaserte leverandørrelasjoner, snarere enn systematisk dokumenterte prosesser. I rapporteringsåret er det gjort et arbeid for å legge bedre strukturelle rammer rundt dette, særlig gjennom tydeligere forventninger, rutiner og verktøy.
Mål i rapporteringsåret :	I rapporteringsåret har Tapwell AS hatt som mål å: - styrke interne rutiner for innhenting og strukturering av leverandørinformasjon knyttet til sporbarhet - tydeliggjøre forventninger til leverandørenes egen oversikt og kontroll i leverandørkjeden - legge grunnlag for videre arbeid med dokumentert sporbarhet gjennom eksisterende prosesser, blant annet knyttet til miljødeklarerer (EPD)

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

I rapporteringsåret har Tapwell AS primært hatt fokus på å etablere og forbedre rammeverk og rutiner som skal støtte arbeidet med sporbarhet over tid. Dette har blant annet omfattet:

- videreutvikling og bruk av strukturerte leverandørvurderinger og egenrapporteringsverktøy
 - dialog med utvalgte leverandører om deres interne systemer for sporbarhet og leverandøroppfølging
 - innarbeiding av forventninger til sporbarhet i minimumskriterier og retningslinjer for leverandører
 - integrering av sporbarhet som en naturlig del av arbeidet med livsløpsanalyser og miljødeklarasjoner (EPD)
- Arbeidet har i hovedsak vært preget av samarbeid og forventningsavklaring, fremfor omfattende kravstilling, med mål om å bygge felles forståelse og gradvis forbedring.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Arbeidet i rapporteringsåret har bidratt til økt innsikt i modenhetsnivået hos sentrale leverandører, og flere leverandører har vist større åpenhet rundt egne systemer for material- og leverandøroversikt. Dette gir et bedre utgangspunkt for videre arbeid.

For kommende rapporteringsår er ambisjonen å:

- bruke etablerte rutiner og verktøy mer systematisk på tvers av prioriterte leverandører
- videreutvikle dokumentert sporbarhet for utvalgte produkter og råmaterialer
- knytte sporbarhetsarbeidet tettere til øvrige aktsomhetsvurderinger og miljøarbeid, herunder EPD og klimadata



	<p>Korrupsjon og rettferdig forretningspraksis</p>
<p>Overordnet mål :</p>	<p>Bidra til ansvarlig og rettferdig forretningspraksis i leverandørkjeden, herunder forebygge risiko for korrupsjon, bestikkelser og andre former for uetisk forretningsatferd, gjennom tydelige forventninger, rutiner og dialog med leverandører.</p> <p>Tapwell AS opererer i leverandørkjeder med geografisk tilknytning til land hvor det foreligger en forhøyet generell risiko for korrupsjon. Selv om korrupsjonsrisiko ofte er mest utbredt i forbindelse med offentlige anskaffelser, vurderes det også å foreligge en iboende risiko i private leverandørkjeder.</p>
<p>Status :</p>	<p>Per i dag er det ikke avdekket faktiske brudd knyttet til korrupsjon eller urettferdig forretningspraksis hos Tapwell AS sine leverandører. Samtidig anerkjennes behovet for systematisk forebygging og tydelige forventninger, da virksomheten er direkte forbundet med risikoen gjennom sine forretningsforbindelser.</p>
<p>Mål i rapporteringsåret :</p>	<p>I rapporteringsåret har Tapwell AS hatt som mål å:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tydeliggjøre forventninger til leverandører knyttet til antikorrupsjon og rettferdig forretningspraksis - styrke grunnlaget for systematisk vurdering av leverandørers rutiner og modenhet på området - bidra til økt bevissthet rundt varsling og etisk forretningsatferd i leverandørdialogen

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

I rapporteringsåret har Tapwell AS hatt et tydelig fokus på å styrke og operasjonalisere interne rammer for ansvarlig forretningspraksis, herunder antikorrupsjon, habilitet og varsling. Arbeidet har bidratt til økt bevissthet og mer enhetlig praksis internt, og har samtidig styrket virksomhetens forutsetninger for å føre en åpen og konstruktiv dialog med leverandører.

Det er gjennomført intern opplæring og forankring, blant annet i samarbeid med konsernledelse og landsledere, for å sikre felles forståelse av forventninger, roller og ansvar knyttet til etikk, antikorrupsjon og håndtering av varsler. Varslingsordningen er gjort kjent internt, og ansvar for oppfølging er tydeliggjort.

Parallelt har Tapwell AS videreført bruk av strukturerte leverandørvurderinger og egenrapporteringsverktøy, hvor temaer knyttet til antikorrupsjon, etikk og varsling inngår som faste elementer. I rapporteringsåret er det også arbeidet med videreutvikling av spørsmål og tilnærming i leverandørdialogen, med mål om å senke terskelen for å dele informasjon og indikere utfordringer – også der full oversikt ikke foreligger. Erfaringene fra arbeidet med interne rutiner har samtidig gjort det lettere å vurdere realisme og modenhet hos leverandører, og å stille mer relevante og gjennomførbare forventninger.

Temaer knyttet til rettferdig forretningspraksis, gaver, habilitet og etisk samhandling har vært en del av dialogen med utvalgte leverandører, både i møter og i forbindelse med oppfølging av eksisterende

samarbeid. Tiltakene har i hovedsak vært rettet mot forebygging gjennom struktur, bevisstgjøring og tillit, fremfor kontrolltiltak.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Arbeidet som er gjennomført i rapporteringsåret har først og fremst bidratt til økt struktur, tydeligere forventninger og bedre felles forståelse av antikorrupsjon og rettferdig forretningspraksis, både internt i Tapwell AS og i dialogen med leverandører. Gjennom styrking av interne rutiner, etablering av tydeligere retningslinjer og opplæring på tvers av land, har virksomheten fått et bedre grunnlag for å vurdere modenhet, realisme og etterlevelse hos leverandører.

Erfaringene fra det interne arbeidet har også gjort det lettere å føre mer åpne og tillitsbaserte samtaler med leverandører om etikk, varsling og ansvarlig forretningspraksis. Flere leverandører har vært villige til å redegjøre for hvordan de selv arbeider med antikorrupsjon og varslingsmekanismer, og i enkelte tilfeller dele innsikt i egne systemer og prosesser. Dette har gitt Tapwell AS økt forståelse for hvor i leverandørkjeden det finnes moden praksis, og hvor det fortsatt er behov for videre utvikling.

I 2026 planlegger Tapwell AS å sende ut et oppdatert leverandørspørreskjema, hvor spørsmål knyttet til antikorrupsjon, varsling og rettferdig forretningspraksis er videreutviklet basert på erfaringene fra rapporteringsåret. Spørreskjemaet er utformet for å senke terskelen for å gi ærlige svar, også der leverandørene ikke har full implementering på plass, og skal bidra til å peke virksomheten i riktig retning for videre oppfølging og prioritering.

For kommende rapporteringsår vil Tapwell AS bygge videre på dette arbeidet gjennom mer systematisk bruk av vurderingsverktøy, økt dokumentasjon av leverandør oppfølging og fortsatt dialog om etiske forventninger. Ambisjonen er å styrke det forebyggende arbeidet ytterligere, samtidig som krav og forventninger utvikles gradvis og i takt med leverandørenes faktiske forutsetninger og modenhet.

	Miljøpåvirkning knyttet til produksjon og materialbruk
Overordnet mål :	Tapwell har som langsiktig mål å redusere negativ klima- og miljøpåvirkning knyttet til produkter, produksjon og logistikk, blant annet gjennom mer effektive transportløsninger, økt bruk av dokumentert miljødata, bedre produktutforming og lengre levetid på produkter.
Status :	Virksomheten har de siste årene etablert et bedre kunnskapsgrunnlag for hvor den største miljøpåvirkningen oppstår, særlig knyttet til produksjon og transport. Arbeidet har i hovedsak vært rettet mot å bygge struktur, forbedre datagrunnlag og etablere felles retning på konsernnivå, ettersom flere av de vesentligste påvirkningene ligger i verdikjeden utenfor Tapwell AS sin direkte kontroll. I Norge benyttes Miljøfyrtårn som overordnet rammeverk for miljøarbeidet, og konsernet har parallelt styrket arbeidet med klimagassregnskap og produktrelatert miljøinformasjon. Samtidig har økt samordning på konsernnivå medført at enkelte tiltak har hatt et lengre tidsperspektiv, med mål om mer robuste og effektive løsninger over tid.
Mål i rapporteringsåret :	I rapporteringsåret har fokuset vært å: <ul style="list-style-type: none"> - styrke grunnlaget for videre reduksjon av klima- og miljøpåvirkning - forbedre transportløsninger der dette er mulig - videreføre arbeidet med miljødeklarasjoner (EPD) og produktrelatert dokumentasjon - forberede virksomheten på kommende regulatoriske krav innen emballasje, økodesign og energieffektivitet - utforske tiltak som kan bidra til lengre levetid, gjenbruk og reparasjon av produkter

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

I løpet av året er flere tiltak enten iverksatt eller videreutviklet:

1. Transport og logistikk:

Det er gjennomført endringer i transportløsninger fra enkelte produksjonsland, blant annet ved overgang til mer miljøvennlige transportformer (tog) der dette har vært mulig. Videre er det jobbet med bedre planlegging for å redusere delforsendelser og ineffektiv bruk av transportkapasitet.

2. Emballasje og regulatoriske krav:

Konsernet har startet et arbeid knyttet til kommende krav i emballasjeforordningen, i dialog med produsenter. Formålet har vært å øke bevissthet, kartlegge behov for endringer og legge til rette for gradvis tilpasning fremfor kortsiktige tiltak.

3. Produktutforming og regelverk:

Det er gjort tilpasninger på utvalgte produkter som følge av nytt regelverk innen økodesign og energieffektivitet. Tiltakene bidrar til mer energieffektive løsninger og bedre samsvar med gjeldende og kommende krav.

4. Produktlevetid og sirkularitet:

Konsernet har påbegynt arbeid knyttet til økt fokus på reparasjon, vedlikehold og gjenbruk av produkter. Dette arbeidet er fortsatt under utvikling, men har bidratt til økt intern bevissthet rundt hvordan produkter kan få lengre levetid og redusert samlet miljøbelastning.

5. Miljødata og dokumentasjon:

Arbeidet med miljødeklarasjoner (EPD) er videreført, og erfaringene herfra brukes aktivt for å forbedre datakvalitet og innsikt i materialbruk og produksjon. Det er også gjennomført energiklassifisering av utvalgte produkter der dette har vært relevant.

Tapwell AS har bidratt inn i dette arbeidet gjennom leverandørdialog, interne vurderinger og dokumentasjon, særlig der konserninitiativer har betydning for norsk virksomhet.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Tiltakene har bidratt til bedre oversikt over hvor miljøpåvirkningen er størst, og til et mer strukturert grunnlag for videre prioriteringer. Endringer i transport og logistikk forventes å gi redusert utslipp over tid, mens arbeidet med miljødeklarasjoner og energidata styrker beslutningsgrunnlaget for produktutvikling og innkjøp.

Økt samordning på konsernnivå gir mulighet for mer effektive tiltak fremover, selv om etableringsfasen har krevd tid og ressurser. For kommende rapporteringsår vil fokuset være å:

- videreføre og utvide arbeidet med EPD og relevant miljødata
- følge opp tiltak knyttet til transport, emballasje og produktkrav
- videreutvikle arbeid med produktlevetid, reparasjon og gjenbruk
- styrke datagrunnlaget for klimagassregnskap og miljøpåvirkning, i takt med virksomhetens størrelse og modenhet

Arbeidet skal videreføres med en gradvis tilnærming, basert på vesentlighet, tilgjengelig påvirkningskraft og samarbeid i verdikjeden.

Arbeidsforhold og arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden

Overordnet mål :

Tapwell har som overordnet mål å bidra til anstendige arbeidsforhold og respekt for grunnleggende arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden, i tråd med internasjonale standarder for menneskerettigheter og Etisk handel Norges prinsipper for bærekraftig forretningspraksis.

Status :

Produksjonen av Tapwells produkter skjer hos etablerte leverandører i flere land, der forhold knyttet til arbeidsforhold og arbeidstakerrettigheter er relevante temaer å følge opp som del av ordinær leverandør oppfølging i industriproduksjon. Dette gjelder særlig forhold knyttet til helse, miljø og sikkerhet (HMS), arbeidstid, ansettelsesformer og arbeidstakerrepresentasjon i produksjonsledd med manuelt arbeid.

Gjennom dialog, dokumentgjennomgang og målrettede leverandørbesøk har Tapwell opparbeidet innsikt i hvordan disse forholdene håndteres hos prioriterte leverandører. Leverandørene har ulik grad av formalisering og dokumentasjon av rutiner, men det er ikke avdekket forhold som indikerer systematiske eller alvorlige brudd på grunnleggende arbeidstakerrettigheter.

Arbeidet har derfor hatt et forebyggende fokus, med vekt på kunnskapsbygging, tydeliggjøring av forventninger og styrking av eksisterende praksis der Tapwell har reell påvirkningsmulighet.

Mål i rapporteringsåret :

I rapporteringsåret har Tapwell hatt følgende mål knyttet til arbeidsforhold i leverandørkjeden:

- opprettholde og videreutvikle innsikt i arbeidsforhold hos prioriterte leverandører
- sikre at forventninger til arbeidstakerrettigheter er tydelig kommunisert
- benytte tilgjengelig informasjon mer systematisk i risikovurderinger og oppfølging

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Som del av oppfølgingen av prioriterte leverandører benytter Tapwell en kombinasjon av leverandørens egenrapportering, dokumentgjennomgang og dialog for å følge opp forhold knyttet til arbeidsforhold, HMS og etterlevelse av relevante krav til bærekraftig forretningspraksis.

Fysiske leverandørbesøk har vært benyttet som et virkemiddel for å styrke forståelsen av faktisk praksis hos utvalgte leverandører, også i rapporteringsåret. I 2025 har dette i hovedsak vært målrettede besøk hos enkeltleverandører der det ble vurdert som særlig relevant, kombinert med videre oppfølging gjennom dialog, dokumentasjon og egenrapportering. Denne tilnærmingen har gjort det mulig å bygge videre på eksisterende innsikt, samtidig som ressursbruk og metode har vært tilpasset risikoprofil og påvirkningsmulighet i leverandørkjeden.

Retningslinjer for leverandører og kontraktsvilkår som omhandler menneskerettigheter benyttes aktivt som ramme for forventningsavklaring. Det er også lagt vekt på at Tapwells egen praksis, herunder planlegging og oppfølging, ikke skal bidra til urimelig press som kan påvirke arbeidsforhold negativt.

Tiltakene er i hovedsak forebyggende og dialogbaserte, med mål om gradvis forbedring fremfor kontrollbaserte enkelttiltak.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår :

Tiltakene har bidratt til å opprettholde kontinuitet i oppfølgingen av prioriterte leverandører og sikre at tidligere innhentet innsikt fortsatt benyttes aktivt i Tapwells risikovurderinger. Dialogen med leverandørene har gitt bedre forståelse for faktisk praksis, modenhet og forbedringsbehov knyttet til arbeidsforhold og arbeidstakerrettigheter.

Forventet effekt er bedre kvalitet i vurderinger og mer målrettet oppfølging der risiko vurderes som høyere. Erfaringene fra rapporteringsåret gir et godt grunnlag for å videreutvikle aktsomhetsarbeidet over tid.

I kommende rapporteringsår vil Tapwell:

- videreføre dialogbasert oppfølging av prioriterte leverandører
- vurdere behovet for ytterligere leverandørbesøk der dette anses som hensiktsmessig
- styrke systematikken i kartlegging og dokumentasjon knyttet til arbeidsforhold
- benytte erfaringer fra tidligere oppfølging i videre utvikling av aktsomhetsprosess

3.B Andre tiltak for å håndtere risiko for negativ påvirkning/skade

3.B.1 Reduksjon av natur- og miljøpåvirkning

Tapwells produkter, herunder blandebatterier, er i hovedsak produsert av messing. Messing er et materiale som i stor grad kan resirkuleres, og gjennom arbeidet med miljødeklarasjoner (EPD) har Tapwell fått bedre innsikt i andelen resirkulert materiale i produktene.

På bakgrunn av denne innsikten har Tapwell dialog med leverandører om hvordan andelen resirkulert materiale kan økes ytterligere, innenfor rammene av gjeldende kvalitetskrav og produktstandarder. Arbeidet skjer gradvis og i tett samarbeid med produsentene, for å sikre at endringer ikke går på bekostning av funksjonalitet, levetid eller sikkerhet.

Videre legges det vekt på produktutforming som gjør det enklere å vedlikeholde, reparere og i større grad gjenbruke produkter. Dette vurderes som et viktig bidrag til å redusere samlet ressursbruk og miljøpåvirkning gjennom produktenes livsløp.

Tapwell har også et økende fokus på vannforbruk i bruksfasen. Flere produkter kan leveres med vannbesparende løsninger, og sortimentet er tilpasset krav og anbefalinger knyttet til blant annet BREEAM og EU-taksonomien. Dette bidrar til redusert vannbruk hos sluttkunde, uten å forringe brukeropplevelsen.

Tapwell arbeider samtidig med å redusere miljøpåvirkning knyttet til emballering. Det pågår et utviklingsarbeid med mål om å:

- redusere mengden emballasje der dette er mulig
- øke andelen resirkulert og gjenvinnbart materiale
- redusere bruk av blandingsmaterialer til fordel for mer ensartede materialløsninger
- begrense bruk av trykk, farger og unødvendige overflater

Arbeidet med emballasje skjer i samarbeid med produsenter og tar hensyn til både miljøpåvirkning, produktsikkerhet og logistikkbehov. Tiltakene vurderes og implementeres gradvis, i takt med nye krav og tilgjengelige løsninger.

Videre arbeid

Tiltakene innen natur- og miljøpåvirkning er i hovedsak forebyggende og rettet mot kontinuerlig forbedring. Arbeidet videreføres i samspill med øvrige miljøtiltak, herunder arbeid med miljødeklarasjoner, produktkrav og leverandøroppfølging, og prioriteres basert på vesentlighet og faktisk påvirkningsmulighet.

3.B.2 Reduksjon av klimagassutslipp

Tapwells klimapåvirkning knytter seg i hovedsak til produksjon av varer, transport og bruk av produkter, samt i mindre grad til utslipp fra egen drift. Arbeidet med å redusere klimagassutslipp tar derfor utgangspunkt i hele produktets livssyklus og prioriteres der virksomheten har størst påvirkningsmulighet.

1. Produksjon og leverandørkjede

En betydelig andel av Tapwells klimagassutslipp oppstår i leverandørleddet. Tapwell arbeider derfor med å påvirke leverandører til å redusere utslipp gjennom dialog og forventningsavklaring, blant annet knyttet til energibruk og produksjonsprosesser.

Flere av Tapwells større produsenter har over tid gjennomført tiltak for å redusere eget klimaavtrykk, blant annet gjennom investeringer i fornybar energi, energieffektivisering og modernisering av produksjonsutstyr. Tapwell følger opp dette arbeidet gjennom leverandøroppfølging og benytter tilgjengelig informasjon som del av sine risikovurderinger, samtidig som det anerkjennes at påvirkningsmuligheten varierer mellom leverandører.

2. Produktutforming og levetid

Tapwell arbeider med å redusere klimapåvirkning gjennom produktutforming og livsløp. Det legges vekt på løsninger som bidrar til lengre levetid, høy kvalitet og mulighet for reparasjon og vedlikehold. Økt tilgjengelighet på reservedeler er ett av tiltakene som bidrar til at produkter kan brukes over lengre tid, noe som reduserer behovet for nyproduksjon og dermed tilhørende utslipp.

Arbeidet med miljødeklarasjoner (EPD) gir samtidig bedre innsikt i hvor utslipp oppstår i produktets livsløp, og brukes som beslutningsgrunnlag i videre produkt- og leverandørvurderinger.

3. Transport

Transport er et prioritert område for reduksjon av klimagassutslipp. Tapwell arbeider med å redusere utslipp knyttet til både inngående og utgående varetransport gjennom bedre planlegging, færre hasteforsendelser og mer effektive transportløsninger. I rapporteringsåret er det blant annet gjennomført endringer i transportoppsett fra enkelte produksjonsland, med økt bruk av mer klimavennlige transportformer der dette har vært mulig. Tiltakene sees i sammenheng med logistikkoptimalisering på konsernnivå, der målsettingen er å redusere utslipp samtidig som leveringssikkerhet og kvalitet ivaretas.

4. Egen drift og bygg

Tapwells utslipp fra egen drift er relativt begrensede sammenlignet med utslippene i verdikjeden. Virksomheten benytter Miljøfyrtårn som rammeverk for sitt miljøarbeid i Norge, inkludert klimaregnskap for egen drift. Tapwell holder til i et bygg som over tid har gjennomgått energieffektiviseringstiltak, og virksomheten benytter arealer med god energiytelse. Dette bidrar til lavere energibruk og reduserte utslipp knyttet til bygningsdrift.

Videre arbeid

Arbeidet med reduksjon av klimagassutslipp videreføres med fokus på gradvis forbedring, bedre datagrunnlag og målrettede tiltak der påvirkningsmuligheten er størst. Tapwell vil fortsette å:

- utvikle og bruke klimadata fra miljødeklarasjoner og klimaregnskap
- følge opp transporttiltak og logistikkforbedringer
- styrke dialog med leverandører om utslippsreducerende tiltak
- prioritere tiltak basert på vesentlighet og tilgjengelig påvirkningskraft

3.B.3 Tilpasning av egen innkjøpspraksis

Tapwell er bevisst at vår innkjøpspraksis kan påvirke arbeidsforhold, miljøbelastning og stabilitet i leverandørkjeden. Selv om vi ikke direkte forårsaker de identifiserte risikoområdene, er vi gjennom våre bestillinger, prognoser og tidsfrister direkte forbundet med produksjonsleddet.

Vi har over tid arbeidet med å styrke vår innkjøpspraksis i retning av økt forutsigbarhet og helhetlig planlegging. Dette er et område vi kontinuerlig utvikler, særlig i samspillet mellom prognoser, logistikk og leverandørdialog.

I rapporteringsåret har innkjøp, logistikk og lager blitt samlet under én overordnet funksjon. Formålet har vært å styrke helhetsforståelsen mellom prognose, ordre, transport og lagerstyring. Dette representerer ikke et brudd med tidligere praksis, men en videreutvikling. Tapwell har alltid hatt tett dialog med leverandører, og morselskapet har gjennom hyppige fabrikkbesøk opprettholdt nær kontakt og samarbeid. Den organisatoriske justeringen skal bidra til å strukturere dette arbeidet ytterligere, ikke erstatte det som allerede fungerte.

Vi arbeider med å:

- forbedre kvaliteten på våre prognoser
- redusere antall hasteordre og unødvendige delsendinger
- gi bedre planleggingshorisont der det er mulig
- opprettholde åpen dialog om kapasitet og leveringsrealitet

Vi er samtidig realistiske på at vi ikke alltid treffer optimalt. Markedsendringer og sesongsvingninger påvirker oss, og vi jobber kontinuerlig med å redusere konsekvensene dette kan ha for leverandørene.

Vi har økt bevisstheten internt rundt sammenhengen mellom: prisforhandlinger, ledetid, volumendringer og krav til dokumentasjon. Vi erkjenner at økte krav gjennom åpenhetsloven og aktsomhetsarbeidet kan oppleves som en tilleggsbelastning for leverandører. Derfor har vi valgt en gradvis tilnærming, med dialog og samarbeid fremfor ensidige krav.

Morselskapet gjennomfører jevnlig fabrikkbesøk hos sentrale leverandører for å sikre tett oppfølging og gjensidig forståelse. Disse besøkene er ikke kun rettet mot kvalitet og produkt, men gir også innsikt i produksjonsforhold, kapasitet og utfordringer, noe som igjen påvirker hvordan vi planlegger og bestiller.

I det videre arbeidet har vi fokus på:

- mer strukturert dialog med leverandører om hvordan vår innkjøpspraksis oppleves i praksis
- styrket samspill mellom prognoser, lagerstyring og logistikk
- tydeligere integrering av bærekraftsvurderinger i kommersielle beslutningsprosesser

Målet er å utvikle en innkjøpspraksis som over tid bidrar til økt forutsigbarhet, reduserer risiko for negativ påvirkning i leverandørkjeden og samtidig støtter virksomhetens langsiktige verdiskaping.

3.B.4 Valg av produkter og sertifiseringer

Tapwells produkter er i hovedsak produsert i messing. Kravet til våre underleverandører er at messingene skal være i tråd med EUs 4MS-liste, og vi følger nøye utviklingen knyttet til EUs drikkevannsdirektiv. Messing er et slitesterkt og velprøvd materiale med gode resirkuleringsegenskaper, både i produksjonsfasen og etter endt bruk.

Tapwell legger vekt på dokumentasjon, regelverksetterlevelse og miljøhensyn i utvikling og markedsføring av våre produkter. Vi arbeider kontinuerlig med å styrke kvaliteten og konsistensen i vår produktdokumentasjon for å støtte beslutningstakere, kunder og installatører.

I praksis innebærer dette at våre produkter skal kunne dokumenteres gjennom relevante byggevaredeklarasjoner, energiklassifiseringer og typegodkjenninger. Produkter rettet mot prosjektmarkedet skal minimum kunne vise godkjent (gul) status hos vurderingsorganet Byggvarubedømmningen, og legge til rette for at entreprenører kan oppnå sertifiseringer som Svanemerket bygg.

Vi typegodkjenner produkter gjennom KIWA og RISE i Sverige, og disse godkjenningene benyttes også i Norge og Danmark. For det finske markedet, hvor det stilles særskilte krav til avsinkingsmotstand, har vi egne typegodkjenninger tilpasset lokale krav.

I rapporteringsåret har vi styrket arbeidet med:

- Sporebarhet og råvareoppfølging

Vi har videreutviklet våre rutiner for oppfølging av råvaregrunnet i samarbeid med produsentene. Dette inkluderer mer systematisk verifisering av etterlevelse av 4MS-krav og tettere dialog rundt dokumentasjon av materialkvalitet og opprinnelse.

- Forberedelser til nye krav i drikkevannsdirektivet

Sammen med våre produsenter har vi analysert kommende endringer knyttet til grenseverdier for blant annet bly, nikkel og kadmium. Arbeidet omfatter gjennomgang av eksisterende produkter, vurdering av overgangsregler og nødvendige valideringer for å sikre fortsatt samsvar.

- Leverandør oppfølging

Vi har gjennomført ytterligere leverandør oppfølginger, med blant annet fokus på håndtering av produksjonsspill, gjenvinning, vannforbruk og relevante styringssystemer. Dette gir oss bedre innsikt i faktiske produksjonsforhold og forbedringsområder.

- Systematisk gjennomgang av dokumentasjon

I 2025 har vi startet en helhetlig gjennomgang av vår dokumentasjon knyttet til kjemikaliekrav og miljøvurderinger, herunder:

- Revisjon av eksisterende vurderinger i Byggvarubedømmningen

Gjennomgang og oppdatering av REACH- og SCIP-relatert dokumentasjon

Formålet er å styrke kvaliteten i våre registreringer og sikre bedre konsistens i informasjon som deles med kunder og prosjektaktører.

3.B.5 Støtte aktivt opp om fri fagorganisering og kollektive forhandlinger, eller der lovverket ikke tillater dette, støtte aktivt opp om andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon

Tapwell anerkjenner retten til fri organisering og kollektive forhandlinger som en grunnleggende menneskerettighet og et viktig virkemiddel for å sikre gode arbeidsforhold. Vi legger til grunn ILOs kjernekonvensjoner i våre retningslinjer for leverandører og i kontraktsforhold med førsteleddsprodusenter.

I våre kontrakter og retningslinjer stilles det krav om respekt for arbeidstakeres rett til å organisere seg og til å føre kollektive forhandlinger der lovverket tillater det. Vi er samtidig bevisste på at retten til fri fagorganisering praktiseres ulikt i de landene vi opererer i. I enkelte geografier kan det være strukturelle eller regulatoriske begrensninger. I slike tilfeller forventer vi at leverandørene legger til rette for andre former for demokratisk valgt arbeidstakerrepresentasjon og dialog mellom ledelse og ansatte.

I rapporteringsåret har temaet vært inkludert i leverandørdialog og egenrapporterings skjemaer. Vi har særlig fokusert på hvorvidt det finnes formelle eller uformelle representasjonsordninger, hvordan arbeidstakere kan fremme bekymringer og om det finnes varslingskanaler eller tilsvarende mekanismer.

Vi anser fravær av uavhengig representasjon som en potensiell risikofaktor, og dette inngår derfor i vår helhetlige vurdering av leverandørens modenhet innen sosial bærekraft.

I egen virksomhet er retten til organisering forankret i personalhåndbok og interne retningslinjer. Ansatte informeres om sine rettigheter ved ansettelse, og enkelte ansatte er organisert i dag.

Vi har etablert varslingsordning på konsernnivå, som også fungerer som et supplement til tradisjonell representasjon, og som gir ansatte en trygg kanal for å melde bekymringer.

3.B.6 Bidrag til utvikling, kompetanseheving og opplæring internt og av leverandører og arbeidere i leverandørkjeden

Tapwell arbeider løpende med å styrke kompetansen innen bærekraft og aktsomhetsvurderinger. Kompetanseutviklingen skjer primært gjennom praktisk arbeid, deltakelse i faglige fora og dialog med relevante aktører, og er tett knyttet til konkrete regulatoriske krav og strategiske prosesser.

I rapporteringsåret har vi blant annet:

- deltatt på kurs, webinarer og samlinger i regi av Etisk Handel Norge
- deltatt på medlemsmøter og faglige samlinger gjennom VVP (VA- og VVS-produsentene)
- gjennomført møter med eksterne rådgivere for å forstå konsekvenser av CSRD, økodesignforordningen og emballasjeforordningen
- arbeidet med dobbel vesentlighetsanalyse (DVA) på konsernnivå, inkludert interne arbeidsmøter og vurderinger av påvirkning og finansiell risiko

Arbeidet med DVA har bidratt til økt forståelse for sammenhengen mellom bærekraftstemaer, risikobilde og forretningsstrategi, og har styrket kompetansen i ledelse og relevante funksjoner.

Webinarer og fagmøter benyttes både som oppdateringsarenaer og som en måte å identifisere områder hvor det er behov for ytterligere fordypning.

Kompetanseutvikling skjer også gjennom løpende dialog med leverandører. Oppfølging av temaer som arbeidstakerrettigheter, antikorrupsjon, sporbarhet og miljøkrav gir innsikt i praktiske utfordringer og modenhetsnivå i leverandørkjeden.

Utviklingen av egne interne rutiner og policyer har samtidig gitt bedre forutsetninger for å vurdere leverandørens systemer og tilnærming på en mer strukturert måte.

3.B.7 Bekjempelse av korrupsjon og bestikkelser i egen virksomhet og leverandørkjeden

Tapwell Group har nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser, og arbeider systematisk for å forebygge, avdekke og håndtere risiko både internt og i leverandørkjeden.

I rapporteringsåret har konsernet vedtatt og implementert en formell antikorrupsjonspolicy som gjelder for alle ansatte, styremedlemmer og relevante tredjeparter.

Policyen tydeliggjør:

- Forbud mot bestikkelser, tilretteleggingsbetalinger og utilbørlige fordeler
- Klare grenser for gaver, representasjon og sponning
- Krav til dokumentasjon, åpenhet og forhåndsgodkjenning ved behov
- Rutiner for tredjepartsvurderinger (due diligence)
- Temaet er løftet i ledermøter og gjennomgått med landsledere for å sikre felles forståelse av krav og forventninger. Antikorrupsjon inngår også som del av introduksjon og oppfølging av ansatte med kommersielt ansvar.

Det er samtidig etablert en formell og ekstern varslingskanal i tråd med EU-direktiv 2019/1937.

Varslingsordningen:

- Er tilgjengelig for både ansatte og eksterne parter
- Kan benyttes anonymt
- Har tydelig definert ansvar og behandlingsprosess
- Har nulltoleranse for gjengjeldelse
- Innføringen av denne strukturen har bidratt til økt bevissthet internt om hva som anses som kritikkverdige forhold og hvordan disse skal håndteres.

Leverandørkjeden

Korrupsjonsrisiko vurderes som en generell forretningsrisiko i internasjonal handel. Tapwell Group arbeider derfor aktivt med å stille tydelige forventninger til leverandører gjennom:

- Kontraktskrav knyttet til etterlevelse av antikorrupsjonsprinsipper
- Krav om signering av Code of Conduct
- Kartlegging av leverandørers egne antikorrupsjonsprogrammer og varslingsordninger
- Dialogbasert oppfølging av prioriterte leverandører

Erfaringene fra arbeidet med å styrke egne rutiner har også gitt bedre grunnlag for å vurdere modenhet, realisme og etterlevelse hos leverandører. Dialogen har i større grad dreid seg om hvordan systemene faktisk fungerer i praksis, ikke kun om de formelt eksisterer.

For prioriterte leverandører har antikorrupsjon vært et fast tema i møter og vurderinger, særlig i markeder hvor risikoen vurderes som høyere enn i Norden.

Etterlevelse og oppfølging

Etterlevelse sikres gjennom:

- Integrering av krav i leverandørvurderingsprosesser
- Tydelig ansvars plassering i konsernet
- Dokumentasjonskrav og gjennomgang ved behov
- Varslingskanal tilgjengelig også for eksterne aktører

Det er per rapporteringsdato ikke avdekket faktiske korrupsjonssaker i egen virksomhet eller blant prioriterte leverandører.

3.B.8 Annen relevant informasjon for hvordan dere arbeider med å redusere, forhindre og håndtere negativ påvirkning

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger i Tapwell har i økende grad gått fra å være dokumentdrevet til å bli mer dialog- og praksisorientert. Vi har erfart at reell forbedring i leverandørkjeden ikke kun oppnås gjennom krav og kontroll, men gjennom langsiktige relasjoner, gjensidig forståelse og gradvis utvikling av rutiner og systemer.

Et konkret eksempel er hvordan vi har arbeidet med sporbarhet og dokumentasjon. I stedet for å stille omfattende nye krav over natten, har vi prioritert dialog med våre største produsenter om hvordan de selv jobber med oversikt over råvarer, underleverandører og interne kontrollsystemer. Denne tilnærmingen har gitt bedre innsikt i faktisk praksis og lagt grunnlag for mer realistiske og gjennomførbare forbedringstiltak.

Vi har også startet et konserninitiativ knyttet til sirkulær forretningspraksis, der fokus er å forlenge produktenes levetid gjennom vedlikehold, reservedeler og reparasjon. Dette arbeidet innebærer både produktutvikling, informasjonsarbeid og vurdering av interne rutiner, og er et eksempel på hvordan vi søker å redusere negativ miljøpåvirkning gjennom design og bruk, ikke bare produksjon.

Videre har vi erfart at arbeidet med å styrke interne systemer, blant annet innen antikorrupsjon og varsling, har gitt oss bedre forståelse for hvilke forventninger det er rimelig å stille til leverandører. Dette har bidratt til mer konstruktiv dialog og økt bevissthet om hvordan kultur, modenhet og lokale rammevilkår påvirker implementeringen av retningslinjer i praksis.

A man with short brown hair, wearing blue safety glasses, is looking down and to the right. He is in a factory or industrial setting, with large metal structures and machinery visible in the background. The lighting is bright, coming from overhead windows.

4

Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

4.A Overvåkning og evaluering

4.A.1 Beskriv a) hvem som har ansvar for å overvåke effekten og resultatene av tiltak iverksatt og hvordan dette gjennomføres i praksis, b) hvem som har ansvar for å evaluere arbeidet med aktsomhetsvurderinger, og hvordan dette gjennomføres i praksis

a) Ansvar for oppfølging av tiltak knyttet til aktsomhetsvurderinger er forankret både operativt og strategisk i virksomheten.

De enkelte funksjonene, herunder innkjøp, logistikk, produktutvikling og ledelse, har ansvar for å følge opp tiltak innenfor sine respektive områder. Det overordnede ansvaret for koordinering, fremdrift og helhetlig oppfølging ligger hos Chief Sustainability Officer (CSO), i tett samarbeid med konsernledelsen. Tiltak som gjelder leverandørkjeden og overordnede policyer håndteres i stor grad på konsernnivå, mens lokale forhold følges opp av den enkelte enhet. Denne kombinasjonen sikrer både nærhet til operativ drift og felles retning i konsernet.

I praksis skjer overvåkingen gjennom:

- Løpende dialog med leverandører og produsenter
- Oppfølging av prioriterte prosjekter (for eksempel EPD-arbeid, transportoptimalisering, produktkrav og antikorrupsjon)
- Gjennomgang av relevante nøkkeltall og tilgjengelig dokumentasjon
- Jevnlige ledermøter og konsernfora hvor status og fremdrift diskuteres

Dialog er et sentralt virkemiddel i oppfølgingen, særlig der vi er direkte forbundet med risiko i leverandørkjeden. Dette gir grunnlag for kontinuerlig vurdering av om tiltakene har ønsket effekt.

b) Evalueringen av arbeidet med aktsomhetsvurderinger koordineres av CSO i samarbeid med konsernledelsen. I rapporteringsåret har arbeidet med dobbel vesentlighetsanalyse og tilhørende GAP-vurderinger gitt et styrket grunnlag for å vurdere:

- Om prioriterte risikoområder er relevante
- Om iverksatte tiltak er tilpasset virksomhetens faktiske påvirkning
- Om interne rutiner og styringsdokumenter fungerer etter hensikten

Funn og vurderinger presenteres for ledelsen og benyttes som grunnlag for videre prioriteringer og justeringer. Tapwell Group har forberedt seg på fremtidige rapporteringskrav knyttet til CSRD. Selv om rapporteringsplikten er utsatt, har forberedelsesarbeidet bidratt til økt struktur, tydeligere ansvarsfordeling og bedre samordning på tvers av konsernet.

4.A.2 Beskriv hvordan dere sannsynliggjør og/ eller måler effekten av tiltak for å redusere risiko

For å vurdere om tiltakene vi har iverksatt faktisk bidrar til å redusere risiko, benytter vi en kombinasjon av kvalitative vurderinger og kvantitative indikatorer. Arbeidet tar utgangspunkt i de prioriterte risikoområdene og de målene som er definert i tilknytning til disse.

Der det er mulig benytter vi konkrete indikatorer, eksempelvis:

- utvikling i klimagassutslipp (gjennom klimagassregnskap)
- andel produkter med EPD eller annen miljørelatert dokumentasjon
- andel leverandører som har implementert antikorrupsjonspolicy og varslingssystem
- reduksjon i hasteordre og delsendinger som følge av forbedret planlegging
- andel produkter med vannbesparende funksjon

Tapwell AS har etablert klimagassregnskap gjennom Miljøfyrtårn. Parallelt arbeider konsernet med å utvikle et felles GHG-regnskap basert på GHG-protokollen. Dette vil gi mer robuste og sammenlignbare data, samt bedre grunnlag for å måle utvikling over tid og møte økende dokumentasjonskrav fra kunder.

Effekten av tiltak i leverandørkjeden vurderes gjennom:

- dialog og oppfølging av leverandørenes egenrapportering
- vurdering av dokumentasjon knyttet til policyer og styringssystemer
- oppfølging av identifiserte forbedringspunkter
- evaluering av utvikling over tid, ikke kun enkeltstående funn

Vi er direkte forbundet med risiko i leverandørkjeden gjennom våre forretningsforbindelser. Derfor vurderer vi om leverandører viser reell fremdrift i arbeidet – ikke bare formell etterlevelse. Erfaringene fra vårt interne arbeid med eksempelvis antikorrupsjon og varslingsrutiner har også styrket vår evne til å vurdere modenhet og realisme i leverandørenes systemer.

I arbeidet med tiltak vurderer vi også om disse kan ha uønskede konsekvenser. Eksempelvis kan skjerpede dokumentasjonskrav eller endringer i innkjøpspraksis skape økt administrativ belastning for leverandører. Vi søker derfor å balansere krav og samarbeid, og legger vekt på dialog fremfor ensidige pålegg.

Erfaringer fra overvåkning brukes aktivt til å justere prioriteringer og tiltak. Gjennom dobbel vesentlighetsanalyse og GAP-vurderinger har vi fått et mer strukturert grunnlag for å vurdere om tiltakene adresserer de mest vesentlige risikoene.

Målet er ikke bare å dokumentere aktivitet, men å sikre at tiltakene over tid bidrar til faktisk reduksjon av risiko og styrket etterlevelse, både i egen virksomhet og i leverandørkjeden.



5

Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheten skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere virksomhetens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, dyr, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.



5.A. Kommunisere eksternt

5.A.1 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer med berørte interessenter om håndteringen av negativ påvirkning/skade

Tapwell AS legger vekt på å kommunisere på en tydelig og direkte måte med de som berøres av vår virksomhet – særlig ansatte og leverandører i vår verdikjede.

Dersom det avdekkes forhold som krever oppfølging hos en leverandør, håndteres dette først og fremst gjennom direkte dialog med leverandørens ledelse. Forhold, forventninger og eventuelle forbedringstiltak diskuteres konkret, og vi søker å etablere en felles forståelse av hva som må endres og hvordan dette skal følges opp. I de tilfellene hvor det er relevant, oppfordres leverandørene til å informere egne ansatte eller arbeidstakerrepresentanter om tiltak som iverksettes.

Våre krav og forventninger til ansvarlig forretningspraksis kommuniseres gjennom kontrakter, leverandørretningslinjer og spørreskjemaer. Dette gir leverandørene forutsigbarhet og tydelighet rundt hva vi legger til grunn i samarbeidet. Oppdateringer og presiseringer formidles løpende gjennom møter, fabrikkbesøk og skriftlig kommunikasjon.

Internt kommuniseres håndtering av identifisert risiko gjennom ledermøter og relevante fagfora. Ansatte informeres om styrende dokumenter, varslingskanaler og prinsipper for ansvarlig forretningspraksis, slik at håndtering av negativ påvirkning er forankret i organisasjonen.

Eksternt kommuniserer vi overordnet om våre prioriterte risikoområder, tiltak og fremdrift gjennom årlig redegjørelse og annen offentlig tilgjengelig informasjon. Kunder og samarbeidspartnere mottar i tillegg informasjon gjennom besvarelse av bærekraftsforespørsler og dialog i konkrete prosjekter.

Vår tilnærming er at kommunikasjon med berørte parter i størst mulig grad skal være konkret, direkte og knyttet til faktiske forhold, samtidig som vi ivaretar konfidensialitet og hensynet til involverte parter.

5.A.2 Beskriv hvordan virksomheten kommuniserer offentlig rundt eget arbeid med kartlegging og håndtering av negativ påvirkning/skade

Tapwell AS kommuniserer offentlig om sitt arbeid med aktsomhetsvurderinger gjennom denne årlige redegjørelsen, samt gjennom publisering av relevante policyer og styringsdokumenter på våre nettsider. Rapporten gir en samlet oversikt over hvordan vi har kartlagt risiko, hvilke områder vi har prioritert, og hvilke tiltak som er iverksatt eller planlagt.

Vi beskriver både faktiske og potensielle risikoområder, hvordan disse er vurdert og begrunnet, samt hvordan vi arbeider for å forebygge og redusere negativ påvirkning. Der vi har konkrete mål eller indikatorer, synliggjøres disse. I andre tilfeller beskriver vi prosessene vi har etablert og hvilke erfaringer vi har gjort oss.

Vi søker å være åpne om at arbeidet med aktsomhetsvurderinger er en utviklingsprosess. Noen områder har kommet lengre enn andre, og enkelte tiltak krever tid for å gi målbar effekt. Dette gjelder blant annet arbeid med sporbarhet, klimadata og videreutvikling av interne rutiner.

I tillegg til denne rapporten kommuniserer vi jevnlig med kunder og samarbeidspartnere som etterspør informasjon knyttet til vårt bærekraftsarbeid, herunder gjennom spørreskjemaer, prosjektforespørsler og dokumentasjonskrav. På denne måten blir arbeidet også synlig i konkrete leveranser og dialoger.

Vårt mål er å sikre at kommunikasjonen er reell, faktabasert og forankret i faktisk gjennomført arbeid – og at den gir et riktig bilde av hvor vi står og hvor vi skal videre.

5.A.3 Beskriv virksomhetens rutine for å ivareta og besvare eksterne henvendelser relatert til informasjonskravet pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

Tapwell AS mottar henvendelser relatert til åpenhetsloven og vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger via kontaktinformasjon som er tilgjengelig på vår nettside under «Bærekraft».

Henvendelser som gjelder informasjonskrav etter åpenhetsloven behandles av konsernets bærekraftsansvarlig (Chief Sustainability Officer). Ved behov involveres relevante interne funksjoner, som innkjøp eller ledelse, for å sikre at informasjonen som gis er korrekt og dekkende.

Vi etterstreber å svare innen lovpålagt frist og å gi klare og forståelige tilbakemeldinger basert på den informasjonen vi har tilgjengelig. Henvendelser fra kunder og samarbeidspartnere om leverandørkjede, etiske forhold og klima behandles på tilsvarende måte.

Denne praksisen bidrar til en konsistent og ansvarlig håndtering av eksterne informasjonsforespørsler knyttet til vårt bærekraftsarbeid.



6

Gjenoppretting der dette er påkrevd

Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker, dyr, samfunn eller miljø håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.

6.A Gjenoppretting

6.A.1 Beskriv virksomhetens policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser

Tapwell Group har en klar policy for gjenoppretting ved negative konsekvenser, som dekker både tilfeller hvor vi selv har forårsaket eller medvirket til skade, og tilfeller hvor vi er forbundet til skade gjennom våre leverandører. Retningslinjene for gjenoppretting er en del av selskapets overordnede policy for bærekraftig forretningspraksis. Policyen sier som følger: «Der våre aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø, skal vi stanse aktivitet, og søke å gjenopprette skade. Der produsenten er ansvarlig for negativ påvirkning/skaden er produsenten ansvarlig for gjenoppretting». Vi baserer vår håndtering av negativ påvirkning på UNGP (FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Når Tapwell selv har forårsaket eller medvirket til skade, har vi et ansvar for å sørge for at skaden håndteres og gjenopprettes. Dette innebærer:

- Umiddelbar respons: Vi iverksetter umiddelbare tiltak for å begrense skaden og forhindre ytterligere negative konsekvenser.
- Gjenoppretting: Vi arbeider aktivt for å gjenopprette skaden, enten gjennom direkte tiltak eller ved å samarbeide med relevante parter for å sikre en effektiv løsning.
- Kommunikasjon: Vi informerer berørte interessenter om situasjonen, tiltakene som er iverksatt, og fremdriften i gjenoppretingsarbeidet.

Når en leverandør har forårsaket skade, men ikke tar ansvar for gjenopprettingen, har Tapwell en policy for å håndtere slike situasjoner:

- Samarbeid med leverandører: Vi forventer at våre leverandører etterlever våre etiske retningslinjer, som blant annet krever at de har systemer på plass for å håndtere klager knyttet til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og korrupsjon. Vi har en kontaktperson hos alle våre leverandører med ansvar for dette.
- Støtte og veiledning: Vi gir støtte og veiledning til leverandører for å hjelpe dem med å håndtere og gjenopprette skaden. Dette kan inkludere opplæring, ressurser og samarbeid om tiltak.
- Tiltak ved manglende ansvar: Hvis en leverandør ikke tar ansvar for gjenopprettingen, vurderer vi å iverksette egne tiltak for å håndtere skaden. Dette kan inkludere å finne alternative leverandører eller å samarbeide med eksterne eksperter for å sikre en effektiv løsning.

Vi har følgende rutiner for gjenoppretting:

- Identifisering av skade: Vi har rutiner for å identifisere og vurdere skader som har oppstått, enten de er forårsaket av oss selv eller våre leverandører.
- Planlegging av tiltak: Basert på vurderingen utarbeider vi en plan for nødvendige tiltak for å gjenopprette skaden.
- Gjennomføring og oppfølging: Vi gjennomfører tiltakene og følger opp fremdriften for å sikre at skaden blir håndtert på en effektiv måte. Vi rapporterer også om fremdriften til relevante interessenter.

Vi kommuniserer offentlig om vårt arbeid med gjenoppretting av negativ påvirkning og skade gjennom våre bærekraftsrapporter og andre relevante kanaler. Dette inkluderer informasjon om våre prioriteringer, utfordringer og tiltak som er iverksatt for å stanse eller begrense negative konsekvenser.

Ved situasjoner hvor produsenten selv er ansvarlig for skade, men ikke tar ansvar for gjenopprettingen, er vi opptatt av dialog for å forstå om det er vilje eller evne som ligger til grunn. Det er viktig at vi har en felles forståelse av hvordan man driver en bærekraftig forretningsdrift, men vi må også ta inn over oss at vi har ulike ressurser til rådighet. Vi vil derfor vurdere å bidra til gjenopprettingen ved hvert enkelt tilfelle, med utgangspunkt i at vi følger UNGP og OECDs retningslinjer som sier: «Vi skal forsøke å bruke virksomhetens innflytelse til å redusere risiko for at skade fortsetter eller oppstår.»

Ved gjentagende brudd på vår kontrakt og dens Code of Conduct (CoC) må vi vurdere oppsigelse. Dette er dog å regne som en absolutt siste utvei, og en avtale skal ikke termineres uten en bevissthet rundt de negative konsekvensene en oppsigelse kan få for mennesker, samfunn og miljø.

Beskriv eventuelle tilfeller av gjenoppretting i rapporteringsperioden

Det har ikke vært noen tilfeller av behov for gjenoppretting i rapporteringsperioden.



6.B Sikre tilgang til klagemekanismer

6.B.1 Beskriv hva virksomheten gjør for å sikre at ansatte og andre interessenter, spesielt påvirkede arbeidere og lokalsamfunn har tilgang til varslingskanaler og klagemekanismer

Tapwell er opptatt av at ansatte og andre berørte interessenter skal ha reell mulighet til å si ifra om kritikkverdige forhold. Vi legger til rette for både formelle og uformelle kanaler for varsling og tilbakemelding, og arbeider aktivt for å gjøre disse kjent og tilgjengelige.

Konsernet har etablert en ekstern og uavhengig varslingskanal gjennom Whistlelink, i tråd med EUs varslingsdirektiv.

Kanalen er tilgjengelig for ansatte, leverandører og andre relevante tredjeparter, og muliggjør anonym rapportering. Varsler håndteres konfidensielt av utpekt mottaker i morselskapet, og det gis tilbakemelding innen fastsatte frister.

I tillegg til den formelle varslingskanalen har Tapwell Norge etablert et digitalt avviksskjema tilgjengelig via QR-koder plassert på strategiske steder i virksomheten. Dette skjemaet brukes til å registrere HMS-avvik, nestenulykker og andre uønskede hendelser, og kan også benyttes anonymt. Formålet er å senke terskelen for å melde fra om forhold som ikke nødvendigvis omfattes av varslingsordningen, men som likevel bør håndteres.

Vi er samtidig bevisste på at tilgjengelige systemer alene ikke er tilstrekkelig. Det arbeides derfor med å styrke en kultur preget av åpenhet og psykologisk trygghet, hvor ansatte opplever at det er legitimt og ønsket å si ifra. Dette skjer gjennom lederdialog, opplæring og tydelig kommunikasjon om at varsling ikke skal medføre negative konsekvenser.

Overfor leverandører stiller vi krav om at de skal ha egne klagemekanismer eller varslingsordninger på plass, og vi ber om informasjon om hvordan disse fungerer i praksis. Temaet tas opp i leverandørdialog og i leverandørvurderinger. For utvalgte leverandører har vi hatt særskilt fokus på implementering av whistleblowing-mekanismer og anonym rapportering.

Ved behov samarbeider vi i god tro med relevante rettslige eller ikke-rettslige mekanismer, og vi anerkjenner at klagemekanismer også er en viktig kilde til informasjon i vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger.

Kontaktinformasjon:

Tapwell AS

Helene Haugen, Chief Sustainability Officer, Tapwell Group

helene@tapwell.no

Verifikasjon

Dokument-ID 09222115557578607390

Dokument

Tapwell AS

Hoveddokument

52 sider

Initiert 2026-05-20 13:53:27 CEST (+0200) av Etisk handel

Norge (EhN)

Ferdigstilt 2026-05-20 14:07:22 CEST (+0200)

Initiativtaker

Etisk handel Norge (EhN)

info@etiskhandel.no

Underskriverne

Finn Blichfeldt (FB)

finn@tapwell.se

Signert 2026-05-20 13:58:09 CEST (+0200)

Anders Gustafsson (AG)

ag@tapwell.se

Signert 2026-05-20 13:56:22 CEST (+0200)

Monika Sem (MS)

monika@tapwell.no

Signert 2026-05-20 14:07:22 CEST (+0200)

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene. Bruk en PDF-leser, som Adobe Reader, som kan vise skjulte vedlegg for å se vedleggene. Vennligst merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres som original i henhold til bestemmelsene nedenfor, og at en enkel utskrift vil være uten innholdet i de skjulte vedleggene. Den digitale signeringsprosessen (elektronisk forsegling) garanterer at dokumentet og de skjulte vedleggene er originale, og dette kan dokumenteres matematisk og uavhengig av Scrive. Scrive tilbyr også en tjeneste som lar deg automatisk verifisere at dokumentet er originalt på: <https://scrive.com/verify>

